Términos y condiciones de Elysium Qode

Sitio elysiumqode.com y servicios de desarrollo de software · Versión 1 · Vigente desde el 17 de octubre de 2026

1. Quiénes somos

Razón social	ELYSIUM QODE S.A.S.
NIT	902.113.294-6
Matrícula mercantil	0000302008
Domicilio	Carrera 11 # 1-61, Conjunto Aires de Poporo, Quimbaya, Quindío, Colombia
Teléfono	+57 311 416 8811
Correo	info@elysiumqode.com
Sitio web	https://elysiumqode.com

Elysium Qode es una empresa colombiana de ingeniería de software. Diseña y desarrolla aplicativos y sistemas a la medida, y desarrolla y opera productos propios, entre ellos **CutOne AI** (cutoneai.com), un software para la gestión de barberías y negocios de belleza. Cada producto propio tiene sus propios términos y su propia política de datos, publicados en su sitio.

2. Alcance

Estos términos regulan el uso del sitio elysiumqode.com y los canales de contacto de Elysium Qode (formulario, correo y WhatsApp). También fijan las condiciones generales de los servicios de desarrollo que contrates con nosotros. Usar el sitio o escribirnos implica aceptarlos.

3. Uso del sitio

- El contenido del sitio es informativo. No constituye una oferta vinculante: el alcance, el precio y los plazos de cada proyecto se fijan en una propuesta escrita.
- No puedes usar el sitio para fines ilícitos, intentar vulnerar su seguridad ni enviarnos contenido que infrinja derechos de terceros.
- Las cifras, casos y testimonios publicados reflejan proyectos reales a la fecha de publicación y no garantizan resultados en otros proyectos.

4. Contacto por formulario, correo y WhatsApp

Cuando nos escribes por el formulario, por correo o por WhatsApp, usamos tus datos para responderte y preparar una propuesta, conforme a nuestra *Política de tratamiento de datos personales*

(https://elysiumqode.com/legal/privacidad.pdf). No te enviaremos publicidad por WhatsApp sin tu autorización, y puedes pedir en cualquier momento que dejemos de escribirte.

5. Servicios de desarrollo

- **Propuesta y contrato:** cada proyecto se rige por su propuesta o contrato, que fija el alcance, los entregables, el precio, la forma de pago y los plazos. Si contradice estos términos, prevalece la propuesta o el contrato firmado.
- **Precios y facturación:** salvo que la propuesta diga otra cosa, los precios se expresan en pesos colombianos (COP) e incluyen IVA. Elysium emite factura electrónica por cada pago.
- **Cambios de alcance:** lo que no esté en la propuesta se cotiza aparte y requiere aprobación escrita del cliente.
- **Colaboración del cliente:** los plazos dependen de que el cliente entregue a tiempo la información, los accesos y las aprobaciones que se le pidan.
- **Propiedad del código:** salvo pacto distinto, cuando el cliente paga la totalidad del proyecto recibe la titularidad de los derechos patrimoniales del código y los diseños desarrollados específicamente para él. Elysium conserva sus herramientas, bibliotecas y componentes genéricos previos, y concede al cliente una licencia de uso sobre ellos. Los productos propios de Elysium, como CutOne AI, no se ceden.
- **Garantía:** corregimos sin costo los defectos de lo entregado que aparezcan durante el periodo de garantía fijado en la propuesta y que se deban a nuestro trabajo.
- **Confidencialidad:** tratamos como confidencial la información del cliente y de su negocio que conozcamos en el proyecto.
- **Datos personales del cliente:** si el proyecto implica tratar datos personales por cuenta del cliente, actuamos como encargados y lo pactamos en el contrato.

6. Propiedad intelectual del sitio

Los textos, el diseño, los logos y las marcas del sitio, incluidas «Elysium Qode» y «CutOne AI», son de ELYSIUM QODE S.A.S. No puedes reproducirlos sin autorización, salvo para citar o enlazar el sitio.

7. Responsabilidad

Hacemos esfuerzos razonables para que la información del sitio sea correcta y esté disponible, pero no garantizamos que no tenga errores ni interrupciones. En los servicios contratados, nuestra responsabilidad se limita a los daños directos y al valor pagado por el proyecto, salvo dolo o culpa grave o cuando la ley disponga otra cosa.

8. Cambios

Podemos actualizar estos términos y publicaremos cada versión en https://elysiumqode.com/legal/terminos.pdf. Los proyectos en curso siguen rigiéndose por las condiciones vigentes al firmar su propuesta.

9. Ley aplicable y controversias

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Las partes intentarán resolver cualquier controversia de forma directa durante treinta (30) días. Si no lo logran, la someterán a los jueces competentes de Colombia, sin perjuicio de los derechos que la ley reconoce al consumidor.

10. Contacto

ELYSIUM QODE S.A.S. · info@elysiumqode.com · +57 311 416 8811 · Carrera 11 # 1-61, Conjunto Aires de Poporo, Quimbaya, Quindío, Colombia.