Política de tratamiento de datos personales de Elysium Qode

Versión 1 · Vigente desde el 17 de octubre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Razón social	ELYSIUM QODE S.A.S.
NIT	902.113.294-6
Domicilio	Carrera 11 # 1-61, Conjunto Aires de Poporo, Quimbaya, Quindío, Colombia
Correo para peticiones	info@elysiumqode.com
Teléfono	+57 311 416 8811
Sitio web	https://elysiumqode.com

Esta política aplica a los datos que trata Elysium Qode por su sitio web, sus canales de contacto (formulario, correo y WhatsApp) y su relación con clientes y proveedores. El producto CutOne AI, también de ELYSIUM QODE S.A.S., tiene su propia política, publicada en https://cutoneai.com/legal/privacidad.pdf.

2. Marco legal

Esta política cumple la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único 1074 de 2015) y las demás normas colombianas sobre protección de datos personales.

3. Qué datos tratamos

- **Contactos y prospectos:** nombre, correo, número de teléfono o WhatsApp, empresa y el contenido del mensaje que nos envías.
- **Clientes:** además, los datos de facturación (razón social, NIT o documento, dirección) y los de las personas de contacto del proyecto.
- **Proveedores y colaboradores:** los datos necesarios para contratar y pagar.
- **Visitantes del sitio:** datos técnicos de navegación (dirección IP, navegador) que procesa nuestro proveedor de alojamiento. No usamos cookies de publicidad.

No tratamos datos sensibles ni datos de menores de edad.

4. Para qué usamos los datos

- Responder tus mensajes, agendar reuniones y preparar propuestas.
- Ejecutar los proyectos contratados, facturar, cobrar y cumplir obligaciones legales, contables y tributarias.
- Comunicarnos contigo por correo, llamada o WhatsApp sobre tu solicitud o tu proyecto.

- Enviarte información comercial de Elysium Qode y de sus productos, solo si lo autorizaste. Puedes darte de baja en cualquier momento.

5. Autorización

Al enviarnos el formulario o escribirnos por correo o WhatsApp después de ver el enlace a esta política, nos autorizas a tratar tus datos para las finalidades descritas. Es una conducta inequívoca en los términos del artículo 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015. Conservamos prueba de ello.

6. Con quién compartimos los datos

No vendemos ni cedemos datos personales. Solo los compartimos con proveedores que actúan como encargados y que necesitamos para operar: el envío del formulario de contacto (Formspree), la publicación del sitio (Netlify), el correo electrónico, la mensajería (WhatsApp Business de Meta Platforms, Inc.) y la facturación electrónica. También con las autoridades que los soliciten en ejercicio de sus funciones legales. Algunos de esos proveedores tienen servidores fuera de Colombia, principalmente en Estados Unidos, país con un nivel adecuado de protección según la Superintendencia de Industria y Comercio.

7. Tus derechos

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos.
- Solicitar prueba de la autorización que diste.
- Ser informado del uso que se ha dado a tus datos.
- Revocar la autorización o pedir la supresión de tus datos, cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Acceder gratuitamente a tus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, después de haber agotado el trámite de consulta o reclamo ante nosotros.

8. Cómo ejercer tus derechos

El área encargada es la administración de ELYSIUM QODE S.A.S. Escribe a **info@elysiumqode.com** con tu nombre, un dato de contacto y lo que pides. Si nos escribiste por WhatsApp, también puedes responder BAJA para que dejemos de escribirte.

- **Consultas:** se responden en un máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por cinco (5) días hábiles más.
- **Reclamos** (corrección, actualización, supresión o revocatoria): se atienden en un máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles más, con aviso de los motivos de la demora. Si el reclamo está incompleto, te pediremos completarlo dentro de los cinco (5) días siguientes. Si pasan dos (2) meses sin respuesta, se entenderá desistido.

9. Conservación

Conservamos los datos de contactos que no se conviertan en clientes hasta veinticuatro (24) meses después del último contacto, salvo que pidas suprimirlos antes. Los de clientes y proveedores, mientras dure la relación y durante el tiempo que exijan las normas contables y tributarias.

10. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos frente a acceso no autorizado, pérdida o uso indebido.

11. Vigencia y cambios

Esta política rige desde el 17 de octubre de 2026, y las bases de datos estarán vigentes mientras se mantengan las finalidades descritas. Cualquier cambio sustancial se publicará en https://elysiumqode.com/legal/privacidad.pdf con una nueva versión.